

Definicje:

- a. **Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD)** – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi.
 - b. **Operator Systemu Przesyłowego (OSP)** – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się przesyłaniem energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie przesyłowym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci przesyłowej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi.
 - c. **Energia Elektryczna** – energia elektryczna czynna będąca przedmiotem sprzedaży rezerwowej.
 - d. **CSIRE** - Centralny Systemy Informacji Rynku Energii, w którym gromadzone oraz przetwarzane są informacje niezbędne do realizacji procesów rynku energii określonych w przepisach prawa – m.in. procesu zmiany sprzedawcy energii elektrycznej, jak również do rozliczania za dostarczanie oraz sprzedaż energii elektrycznej.
 - e. **OIRE** - Operator Informacji Rynku Energii. Celem działalności OIRE jest utworzenie i nadzorowanie Centralnego Systemu Informacji Rynku Energii (CSIRE).
 - f. **Punkt Poboru Energii (PPE)** – określony w Umowie Rezerwowej punkt w sieci, do którego dostarczana jest energia elektryczna, będący jednocześnie punktem jej odbioru.
 - g. **Okres Rozliczeniowy** – przedział czasowy między dwoma kolejnymi rozliczeniami pobranej Energii Elektrycznej dla każdego PPE, który wynika ze stosowanych przez OSD okresów rozliczeniowych pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru energii elektrycznej i mocy, dokonanyymi przez OSD.
 - h. **Sprzedawca Rezerwowy** – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, umowę generalną o świadczenie usług dystrybucji z OSD, sprzedające energię elektryczną oraz zapewniające świadczenie usług dystrybucji tej energii na rzecz Odbiorcy Końcowego, w przypadku zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez sprzedawcę.
 - i. **Odbiorca Końcowy** – odbiorca dokonujący zakupu energii na własny użytek; do własnego użytku nie zalicza się energii elektrycznej zakupionej w celu jej magazynowania lub zużycia na potrzeby wytwarzania, przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej oraz na cele dalszej odsprzedaży.
 - j. **Umowa Rezerwowa** – umowa sprzedaży rezerwowej lub umowa kompleksowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej.
1. Umowa Rezerwowa zawierana jest przez Odbiorcę Końcowego ze Sprzedawcą Rezerwowym z mocy prawa i obowiązuje od chwili, gdy dotychczasowy sprzedawca zaprzestanie realizacji umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej dla określonego PPE.
 2. **Jeśli OSD, do którego sieci jest przyłączony dany Odbiorca Końcowy, nie korzysta z CSIRE:**

OSD informuje Sprzedawcę Rezerwowego o tym, że dotychczasowy sprzedawca nie realizuje umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej dla określonego PPE, a tym samym następuje zawarcie Umowy Rezerwowej. Może to mieć zastosowanie, w szczególności, w następujących sytuacjach:

- a. dotychczasowy sprzedawca nie zgłosił do realizacji umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej;
- b. dotychczasowy sprzedawca zaprzestał sprzedaży Energii Elektrycznej na podstawie zawartej z danym Odbiorcą Końcowym umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej;
- c. umowa sprzedaży lub umowa kompleksowa zawarta z dotychczasowym sprzedawcą wygaśnie albo rozwiąże się.

OSD w terminie 5 dni od dnia uruchomienia sprzedaży rezerwowej przekazuje Odbiorcy Końcowemu informacje o:

- a. zawarciu Umowy Rezerwowej;
- b. dacie rozpoczęcia sprzedaży rezerwowej;
- c. podstawie prawnej i przyczynie zawarcia Umowy Rezerwowej;
- d. danych teleadresowych Sprzedawcy Rezerwowego.

Sprzedawca Rezerwowy ma obowiązek przesłać Odbiorcy Końcowemu Umowy Rezerwowej w terminie 30 dni od dnia, w którym otrzymał stosowną informację od OSD.

3. Jeśli OSD, do którego sieci jest przyłączony dany Odbiorca Końcowy, korzysta z CSIRE:

OIRE informuje Sprzedawcę Rezerwowego o tym, że do systemu CSIRE nie wpłynęła informacja o zawarciu przez danego Odbiorcę Końcowego umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej dla danego PPE, a tym samym Sprzedawca Rezerwowy staje się stroną Umowy Rezerwowej.

Sprzedawca Rezerwowy w terminie 5 dni od dnia, w którym otrzyma wskazaną wyżej informację OIRE przekazuje Odbiorcy Końcowemu informacje o:

- a. zawarciu Umowy Rezerwowej, podstawie prawnej jej zawarcia i dacie rozpoczęcia sprzedaży rezerwowej;
- b. warunkach świadczenia sprzedaży rezerwowej, w tym o cenniku sprzedaży rezerwowej i terminie jego obowiązywania oraz o Okresie Rozliczeniowym;
- c. prawie do wypowiedzenia Umowy Rezerwowej, z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia;
- d. prawach i obowiązkach Odbiorcy Końcowego, które wynikają ze sprzedaży rezerwowej;
- e. prawie do wyboru nowego sprzedawcy wraz z informacją, że z chwilą rozpoczęcia sprzedaży Energii Elektrycznej przez nowego sprzedawcę, Umowa Rezerwowa rozwiąże się, bez konieczności jej wypowiedzania;
- f. sposobie, w jaki można zweryfikować informację o wyznaczeniu Sprzedawcy Rezerwowego;
- g. szacowanych miesięcznych kosztach Energii Elektrycznej dla przeciętnego jego zużycia w danej grupie taryfowej na podstawie umowy rezerwowej.

Sprzedawca Rezerwowy ma obowiązek przesłać Umowę Rezerwową Odbiorcy Końcowemu w terminie:

- a. 14 dni od dnia, w którym otrzymał informację od OIRE wskazaną powyżej – jeśli Odbiorca Końcowy jest gospodarstwem domowym;
 - b. 30 dni od dnia, w którym otrzymał informację od OIRE wskazaną powyżej – jeśli Odbiorca Końcowy nie jest gospodarstwem domowym.
4. Szczegółowe warunki sprzedaży rezerwowej, w tym m.in. wzór Umowy Rezerwowej i aktualne ceny, znajdują się na stronie internetowej Sprzedawcy Rezerwowego lub w jego siedzibie.
 5. Cena Energii Elektrycznej w ramach sprzedaży rezerwowej nie może być wyższa niż trzykrotność opublikowanej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki średniej kwartalnej cena sprzedaży Energii Elektrycznej na rynku konkurencyjnym za poprzedni kwartał.
 6. Umowa Rezerwowa obowiązuje na czas nieokreślony.
 7. Jeśli Sprzedawca Rezerwowy nie jest w stanie świadczyć usług sprzedaży rezerwowej, jego zadania przejmie sprzedawca zobowiązany dla obszaru działalności OSP. Sprzedawca zobowiązany realizuje zadania do czasu wyznaczenia nowego sprzedawcy zobowiązanego na terenie działalności OSD.
 8. Umowa rezerwowa nie zostanie zawarta, w następujących sytuacjach:
 - a. jeśli Energia Elektryczna jest dostarczana z wykorzystaniem przedpłatowej formy rozliczeń;
 - b. jeśli wstrzymano dostawę Energii Elektrycznej;
 - c. jeśli umowa o świadczenie usług dystrybucji Energii Elektrycznej Odbiorcy Końcowego wygaśnie lub zostanie rozwiązana;
 - d. jeśli Umowa Rezerwowa wygaśnie lub rozwiąże się, a Odbiorca Końcowy nie zawarł nowej umowy sprzedaży Energii Elektrycznej lub umowy kompleksowej po jej wygaśnięciu. Nie dotyczy to sytuacji, gdy w trakcie obowiązywania umowy rezerwowej nastąpiła zmiana Sprzedawcy Rezerwowego w wyniku zmiany sprzedawcy zobowiązanego.
 9. Umowa Rezerwowa może zostać rozwiązana w drodze wypowiedzenia przez Odbiorcę Końcowego z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia liczonego od dnia doręczenia Sprzedawcy Rezerwowemu stosownego oświadczenia.
 10. Niniejsza informacja została przygotowana na podstawie następujących regulacji:
 - a. ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 266 z późn. zm.);
 - b. ustawa z dnia 28 lipca 2023 r. o zmianie ustawy - Prawo energetyczne oraz niektórych innych ustaw (t.j. Dz.U. 2023 poz. 1681 z późn. zm.);
 - c. ustawa z dnia 21 maja 2025 r. o zmianie niektórych ustaw w związku z wprowadzaniem centralnego systemu informacji rynku energii i innych ustaw (t.j. Dz.U. 2025 poz. 759 z późn. zm.).